

Digitalisering – samarbejde, styring og lederskab

Produktivitetskommissionen 12. december 2012

Direktør Lars Frelle-Petersen, Digitaliseringsstyrelsen



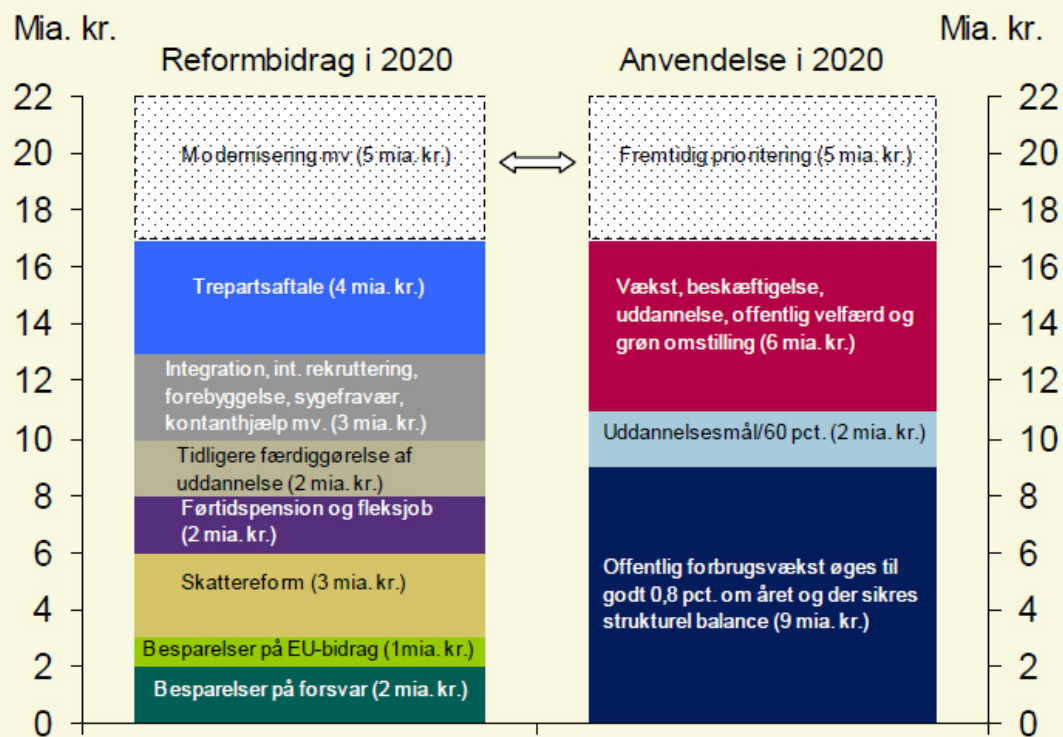
Digitalisering – en nødvendig vision

- Den økonomiske situation
 - Danmarks konkurrenceevne er svækket, og produktiviteten er vokset for lidt
 - Demografisk medvind er vendt til modvind
 - En stram offentlig økonomi
- Borgernes forventninger
 - It en del af hverdagen (bl.a. takket være netbank)
 - Flexibilitet og høj service (flertallet ønsker det online)
 - Forskellige generationer ift. krav og kompetencer
- Den teknologiske udvikling – og de mange muligheder...



Mere og bedre for færre ressourcer – 2020 plan

Reformer og modernisering af den offentlige sektor



Strategiske mål frem mod 2015

- Effektiv digital kommunikation
 - Lukke for papir og blanketter
 - 80 pct. af al relevant kommunikation skal foregå digitalt
 - 1. bølge af obligatorisk selvbetjening fra 1. december 2012
- Ny digital velfærd
 - Skole, ældrepleje, sygehuse mv.
 - National udbredelse af det der virker
- Tættere offentligt digitalt samarbejde
 - Ny lovgivning (post og selvbetjening)
 - Bedre deling af data - og mindre dobbeltindtastning
 - Bedre styring og gevinstrealisering



**DEN DIGITALE VEJ
TIL FREMTIDENS
VELFÆRD**

DEN FÆLLESOFFENTLIGE
DIGITALISERINGSSTRATEGI
2011-2015

REGERINGEN / KL / DANSKE REGIONER
AUGUST 2011

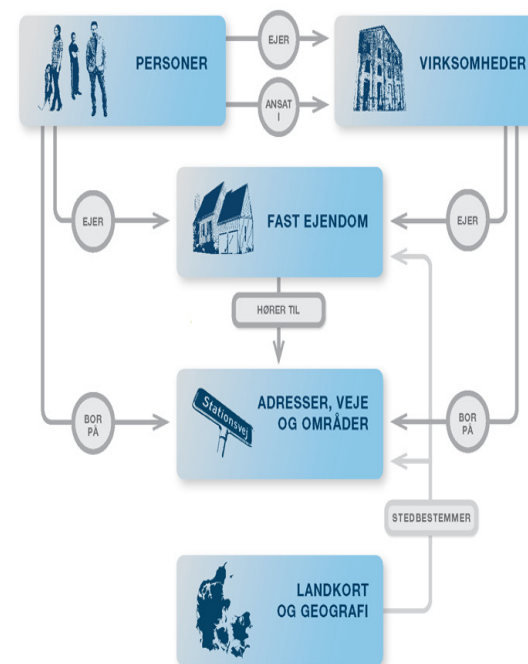


DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Eksempel 1: Grunddata

- Aftale mellem regeringen og KL om grunddata, oktober 2012
- Fri adgang til offentlige grunddata for alle – også borgere og virksomheder
- Én fælles distributionsløsning
- Kvalitetsforbedringer af data
- Analyser af nye grunddataområder
- Tværoffentlig grunddatabestyrelse

DEN OFFENTLIGE SEKTORS GRUNDDATA ER INFORMATIONER OM:



Effektiviseringspotentialer ved frie grunddata

For myndighederne

- Effektiv vedligeholdelse og færre skyggeregistre
- Driftsbesparelser på egne it-systemer og lokal opdatering af data
- Færre manuelle arbejdsgange, færre fejl og kortere sagsbehandlingstid
- Bedre kontrol af fx udbetalinger

For virksomheder

- Færre udgifter til at købe offentlige data
- Bedre grundlag for samarbejde med det offentlige i kraft af fælles data
- Bedre og nye muligheder for at udvikle databaserede ydelser og produkter

For borgere

- Hurtigere sagsbehandling og færre fejl
- Færre indberetninger og mindre genindtastning i digitale selvbetjeningsløsninger



Eksempel 2: Velfærdsområderne - telesår

- Forbedrer det tværsektorielle samarbejde ml. region og kommune om fodsår
- Sker via fælles webjournal og mobilbilleder

- Flytter kompetencer ud til den kommunale sygeplejerske og gør hurtig reaktion mulig
- Patient sjældnere til kontrol på sygehus

Medfører bedre behandling og dermed kortere behandlingstid



>>>>>

I 2017 er løsningen fuldt udrullet i hele landet – dvs. i alle regioner og kommuner og til alle relevante patienter. De foreløbige vurderinger viser, at sundhedsvæsenet vil spare over 300 mio. kr. årligt ved telemedicinsk sårbehandling. Ifølge disse vurderinger kan kommunerne samlet set se frem til at spare godt 250 mio. kr. årligt, mens regionerne vil spare 45 mio. kr. årligt.



Den øgede produktivitet ved telesår

- Gevinst: Kortere behandlingstid (30 pct.)
 - Opgavebortfald i både regioner og kommuner (ambulante kontroller samt besøg af hjemmesygeplejersken hos patienten)
- Udfordring:
 - Organisatorisk omlægning, sikring af de nødvendige behandlingskompetencer hos de kommunale sygeplejersker samt sikring af høj behandlingskvalitet i både regioner og kommuner
- Eksempel, hvor høj kvalitet og produktivitet går hånd i hånd



Digital ledelse og styring

Hvad er forudsætningerne?

- Fokus på forandringsledelse - forandringsprojekter kræver erfaringsmæssigt en stærk styring og opfølgning
- Topledelsen skal involvere sig og tage et aktivt ansvar
- It som en integreret del af organisation – samspil med det faglige
- Skærpet opmærksomhed på implementering og gevinstrealisering.
- Forudsætter et stærkt, tværoffentligt samarbejde
- Omstilling til et digitalt offentligt Danmark kræver, at 'projektet' formidles til hele Danmark.

