

Produktivitetskommissionen  
Bredgade 38, 1  
1260 København K

04-10-2012  
12/65/9

Kære Peter Birch Sørensen

Jeg fremsender hermed OAO's input til Produktivitetskommissionen.

Velfærdssamfundet og den offentlige sektor er under pres. Der er stigende forventninger til velfærdsydelserne, større kompleksitet i opgaveløsningen og krisen har skabt et yderligere pres på de offentlige ressourcer. De offentlige ansatte skal med andre ord løse flere opgaver med begrænsede midler. Der er behov for at nytænke den måde, som vi styrer, leder og samarbejder på i den offentlige sektor, hvis udfordringerne skal løses.

Indførelsen af New Public Management i 1980'erne var en reaktion på tidligere ledelses- og styreformere i den offentlige sektor. Men det var også et politisk valg, der byggede på en tro på markedskræfterne og mulighederne for at indføre konkurrence, også i den offentlige sektor. Med krav om stram rammestyring og gradvis udvikling af mål- og incitamentsstyring er offentlig ledelse og styring blevet forandret. I dag bliver en offentlig leder snarere målt på, om der er balance på bundlinjen, end om resultaterne lever op til faglige normer og standarder for god service.

En stærk central styring og mange proceskrav har sammen med et vildtvoksende overvågningsbureaukrati resulteret i et stort antal overflødige og skævvridende kontrolforanstaltninger. Den omfattende kontrol lægger beslag på mange ressourcer, der kan bruges bedre på opgaverne til gavn for borgerne. Den bygger ofte på antagelser om standardløsninger og ensretning, som ligger meget langt fra dagens krav fra borgerne af offentlig service. Og den undergraver ikke mindst den offentlige sektors vigtigste ressource, nemlig motivationen hos de fagligt kompetente ansatte, der gerne vil være med til at løse og udvikle velfærdsopgaverne.

Der er brug for en tillidsreform, der kan bane vejen for større kvalitet, effektivitet og bedre trivsel i den offentlige sektor. En tillidsreform skal have fokus på tillid, faglighed, afbureaukratisering og innovation. Den skal bygge på, at ledere og medarbejdere i samspil med borgerne er de bedste til at vurdere, hvilke metoder og virkemidler der skal anvendes for at nå de overordnede mål. Det handler om at anerkende og fortsat udvikle de ansattes faglighed, at understøtte samarbejde, læring og innovation, at måle- og kontrolsystemerne understøtter fagligheden og motivationen, og at lederne har gode vilkår for ledelse.

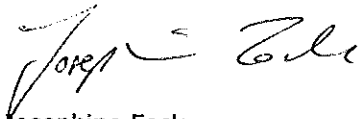
En tillidsreform skal sikre en fortsat offentlig sektor i verdensklasse. En robust og velfungerende offentlig sektor er nemlig forudsætningen for en konkurrencedygtig privat sektor, og tilsammen er de fundamentet for den skattefinansierede danske velfærdsmodel. Den offentlige sektor med kollektive velfærdsløsninger skal fortsat være et bærende element i det danske samfund.

En tillidsreform vil skabe værdi på bundlinjen. Undersøgelser har gang på gang vist, at tillid fungerer som en økonomisk drivkraft. Tillid er en målbar egenskab, der sætter tempoet i vejret i forhold til beslutninger, kommunikation og relationer. Den minimerer transaktionsomkostningerne, og styrker både kvalitet og kvantitet i opgaveløsningen. Samtidig bidrager tillid til at øge den sociale kapital, og det har betydning for sygefravær, produktivitet, arbejdsglæde og trivsel generelt. Når ledere og medarbejdere samarbejder og lærer på tværs af fag og områder, udvikler de fagligheden og relationerne. Derved styrkes den sociale kapital, der er så afgørende for at koordinere indsatserne mod fælles mål. Tillid kan altså betale sig!

OAO har udarbejdet 10 anbefalinger til at understøtte arbejdet med en tillidsreform, som er vedlagt.

OAO arbejder kontinuerligt på at opsamle erfaringer med og stille krav ved markedsgørelse af offentlige serviceydelser samt opstille alternative veje til fornyelse og udvikling af den offentlige sektor. I det omfang, der udarbejdes materiale, der kunne anvendes i Produktivitetskommissionens videre arbejde, vil jeg naturligvis eftersende dette.

Venlig hilsen



Josephine Fock  
Sekretariatschef

Vedlagt: OAO's 10 anbefalinger til at understøtte arbejdet med en tillidsreform